

Nueva Estatalidad: Documento de trabajo N°3.

Gobiernos locales en la era de la inteligencia artificial

por Comisión de Nueva estatalidad e innovación tecnológica Ideal Avellaneda

Una transformación vertiginosa que recién comienza: ¿desde la Burocracia a la IAcracia?

Durante el siglo XX, el poder local se organizó alrededor de tres dimensiones centrales: territorio, presupuesto y representación política. En el siglo XXI, a estas variables se suma una nueva capa estratégica: los datos, los algoritmos y las plataformas digitales.

Esta transformación abre un campo amplio para pensar la nueva política municipal. Uno de los interrogantes centrales es cómo gobernar democráticamente la inteligencia artificial en los territorios locales. ¿De qué manera incorporar estas tecnologías sin afectar derechos, sin profundizar desigualdades y sin debilitar la deliberación democrática? ¿Cómo utilizar estas nuevas herramientas en el fortalecimiento del vínculo entre Estado y comunidad en materia de participación y acceso a los servicios públicos?

El presente texto propone una primera aproximación a esta problemática emergente, visibilizando las variables más relevantes del debate actual. Al mismo tiempo, recupera antecedentes de la relación entre inteligencia artificial y Estado en Argentina y algunos municipios de la Provincia de Buenos Aires como Lomas de Zamora, Zárate, Escobar y Avellaneda.

Contexto: la IA ya forma parte de la vida cotidiana

La inteligencia artificial ya comenzó a integrarse en la vida cotidiana. Sin embargo, la ciudadanía accede solo a indicios parciales de los cambios que estas tecnologías están produciendo. Autores especializados advierten que su expansión puede impactar en principios democráticos fundamentales como la libertad, la igualdad y la privacidad.

La adopción acelerada de estas herramientas plantea desafíos para la gobernanza pública. Al mismo tiempo, abre oportunidades para modernizar el Estado, mejorar la gestión y fortalecer la cercanía con la ciudadanía. En este sentido, la formación tecnológica, la creación de nuevas instituciones y el desarrollo de marcos regulatorios aparecen como elementos centrales de una Nueva Estatalidad digital.

El desafío es cómo utilizar la inteligencia artificial para el beneficio de la comunidad y para propiciar una mejor relación entre ésta y el Estado, por ejemplo, facilitando la identificación de demandas locales; permitiendo la articulación de soluciones públicas de manera rápida; promoviendo redes de participación entre instituciones; fortaleciendo la presencia estatal desde la proximidad; acompañando la implementación y monitoreo de impacto de las políticas municipales, entre otras cuestiones que están en el centro del debate respecto a el

diseño de una Nueva Estatalidad.

Antecedentes internacionales

El debate sobre inteligencia artificial y democracia cuenta con diversos antecedentes internacionales. Entre ellos se destacan:

- Principios de Inteligencia Artificial de Asilomar (2017).
- Recomendación sobre Inteligencia Artificial de la OCDE (2019).
- Recomendación sobre la Ética de la Inteligencia Artificial de UNESCO (2021).
- Declaración Europea sobre Derechos y Principios Digitales.
- Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (2024).

Estos instrumentos promueven el desarrollo de sistemas transparentes, responsables y centrados en las personas.

El escenario en América Latina

Los gobiernos locales latinoamericanos se enfrentan a una creciente oferta de herramientas basadas en inteligencia artificial que prometen eficiencia administrativa, mejora de servicios y gestión urbana inteligente.

El desafío es garantizar que este cambio tecnológico fortalezca la democratización y no derive en mayor control social o en nuevas brechas de desigualdad.

La situación en Argentina

En Argentina, el desarrollo normativo sobre inteligencia artificial es todavía incipiente. Ante la ausencia de una ley nacional integral, algunas provincias comenzaron a avanzar con regulaciones propias. La Provincia de Buenos Aires, por ejemplo, estableció reglas para el desarrollo e implementación responsable de sistemas de inteligencia artificial en la administración pública (a través de la resolución 9/2025).

También existen iniciativas desde la sociedad civil y redes de innovación local que promueven el uso responsable de estas tecnologías en municipios argentinos.¹

Inteligencia artificial y gobiernos locales

La inteligencia artificial ya comenzó a ingresar en los gobiernos locales. En los próximos años, su impacto podría generar transformaciones administrativas, políticas y democráticas profundas.

¹ CIIAR (Coalición de Ciudades por la Inteligencia Artificial en Argentina): Grupo líder que incluye a Córdoba, Rosario, Mendoza, Neuquén, San Miguel de Tucumán, Salta, Tres de Febrero, Pilar, Escobar y San Fernando del Valle de Catamarca, enfocado en innovación pública.

La IA ofrece oportunidades reales para mejorar la gestión pública. Sin embargo, sin marcos de gobernanza adecuados, sus riesgos pueden afectar derechos ciudadanos y debilitar la legitimidad institucional. Por eso, resulta fundamental avanzar con estrategias equilibradas que combinen innovación tecnológica con transparencia, participación y control público.

Principales problemáticas por falta de regulación

Los gobiernos locales deberán enfrentar varios desafíos estructurales:

- Ausencia de marcos normativos locales claros.
- Dependencia de proveedores privados.
- Déficit de capacidades técnicas.
- Participación ciudadana incipiente.
- Brecha digital que limita la inclusión.

Amenazas potenciales

Vigilancia y control social

La inteligencia artificial puede transformar a las ciudades en espacios de monitoreo permanente mediante tecnologías como reconocimiento facial, cámaras inteligentes y análisis de comportamiento urbano.

Esto plantea un dilema central entre seguridad y libertad, con riesgos asociados a la privacidad y al perfilamiento social.

Reproducción de desigualdades

Los algoritmos aprenden de datos históricos que pueden contener sesgos. Sin mecanismos de control, la IA podría amplificar desigualdades territoriales y sociales, priorizando sectores con mayor acceso digital o recursos económicos.

Concentración del poder algorítmico

La dependencia tecnológica puede desplazar el poder hacia expertos en datos y empresas proveedoras, reduciendo el rol político y la deliberación democrática. Este fenómeno se describe como la aparición de tecnocracias algorítmicas.

Transformación del empleo público

La automatización puede modificar tareas administrativas, de gestión documental y atención al público. No implica necesariamente pérdida de empleo, pero sí la necesidad de reconversión laboral y nuevas competencias.

Desafíos para los gobiernos locales

Los principales desafíos se concentran en cuatro dimensiones:

Gobernanza y regulación

Necesidad de marcos normativos locales y mecanismos de auditoría.

Capacidad institucional

Falta de equipos técnicos, infraestructura y presupuesto.

Gestión de datos públicos

Bases de datos incompletas, desactualizadas y sin interoperabilidad.

Formación de funcionarios

Necesidad de alfabetización algorítmica y evaluación ética.

Oportunidades si la IA se gobierna bien

Una implementación responsable puede:

- mejorar la planificación urbana.
- optimizar transporte y tránsito.
- anticipar riesgos climáticos.
- mejorar la gestión de residuos.
- fortalecer la participación ciudadana digital.

La siguiente imagen muestra un cuadro resumen de amenazas, desafíos y oportunidades en la relación gobierno local/IA.



Formas concretas de usar IA y otras tecnologías en agendas públicas locales

- **Planificación centralizada. Sistema de visualización y agrupamiento.**

- Predicción de Prioridades (Algoritmo de Priorización)

La IA puede cruzar los datos del relevamiento físico (edad de los habitantes, materiales del techo, cercanía a servicios) para generar un Índice de Vulnerabilidad Habitacional.

El sistema te sugiere qué viviendas o servicios públicos deben ser atendidos primero para generar el mayor impacto social posible.

- Economía local (producción ,comercio local)

Qué: analizar uso de plazas/comercios (sensores, imágenes,) para calendarizar ferias y apoyar comerciantes. campañas con plataformas digitales como marketplace municipal.

- Participación comunitaria y fortalecimiento institucional

- Mapeo participativo con el celular, vecinos registran riesgos o necesidades la ia los ordena para priorizar (útil para organizaciones barriales)

- Plataforma de consultas públicas asistida por IA para instituciones barriales.

- Chatbots que responden dudas sobre servicios, trámites o actividades.

para facilitar la solicitud y demandas de los vecinos. para reducir la burocracia estatal.

- Plataformas con disparadores de informaciones con perspectivas.

- -Accesibilidad digital universal. Asistencia ciudadano inclusivo

- encuestas digitales para analizar situaciones cotidiana

- Comunidad Segura.

- Alarmas comunitarias con bluetooth

- Salud y salud mental en particular

- En el contexto actual de creciente digitalización, la inteligencia artificial (IA) se ha integrado en diversos ámbitos de la vida cotidiana, incluyendo aquellos relacionados con la salud mental. En este marco, el 58,98% de las personas recurre a este tipo de herramientas. La IA podrían ser herramientas para la promoción y prevención de la salud mental.

- Chat de orientación emocional con protocolos básicos, no diagnóstico. Con derivación a profesionales cuando detecta riesgo. Sistema de monitoreo y acompañamiento en salud mental juvenil con apoyo de IA combinando tecnología, participación comunitaria y gestión pública. Su implementación permitirá al municipio anticiparse a problemáticas, mejorar la calidad de vida de los y fortalecer el vínculo entre la comunidad y las instituciones.

Nuevos roles del gobierno local

Frente a este escenario, los municipios podrían asumir nuevos roles estratégicos:

1. Reguladores del uso de inteligencia artificial en la ciudad
2. Curadores de datos públicos
3. Garantes de derechos digitales
4. Laboratorios de innovación democrática

Estrategia IA como política pública en los gobiernos locales. Comparativa de casos: Zárate/Lomas de Zamora//Escobar//Avellaneda²



² Otros casos: Zárate: Designó a la IA "Sara" con rango de dirección general para dictar actos administrativos y habilitaciones comerciales.

Neuquén: Utiliza el chatbot "CAPI" para atención ciudadana 24/7 en temas de turismo, multas y trámites.

Tigre: Pionero en seguridad con cámaras de reconocimiento facial y uso de inteligencia en el Centro de Operaciones.

Córdoba: Se enfoca en la planificación urbana, el análisis de tránsito y la optimización de servicios públicos mediante IA.

Gobierno local	Zárate	Lomas de Zamora	Escobar	Avellaneda
Regulación	Por el decreto municipal n°532/2025 fue integrada formalmente al organismo como directora general de atención al vecino no humana y funciones administrativas a IA Zara.	No posee ordenanza específica	Ordenanza específica, laboratorio, registro de algoritmos	Sin normativa específica de IA
Instrumentos / herramientas aplicadas	Tramitar expedientes administrativos Firmar resoluciones(Firma digital) Responder reclamos de vecinos Gestionar turnos y consultas Atender 24/7 de forma automática.	Atención ciudadana, centralización de información, "Mini-muni"	Plataforma Ethix, expedientes con IA, asistente digital, concursos de innovación, pilotos multisectoriales	Gestión documental digital, trámites online, despapelización
Eje de gestión	Atención digital local, gestión administrativas, Modernización del estado, eficiencia y calidad de servicios.	Atención ciudadana	Smart city basada en datos	Modernización administrativa
Nivel de estrategia en IA	Medio	Incipiente	Alto	Bajo
Inversión / recursos	Monto adjudicado para desarrollo e implementación \$56.265.000 Monto total de licitación \$75millones. Contratación de empresa privada ,recursos tecnológicos y humanos.	Sin partida específica	~1,1 % del presupuesto (~\$3.500 millones)	Inversión operativa acotada
Actitud ante cambios / Perfil de Estado	Proactivo e innovadora.	Gradual, dependiente de políticas provinciales	Proactivo, liderazgo tecnológico	Reactivo y gradual
Ecosistema tecnológico	IA -Actores públicos(municipal) y privados (Full mind Tech)	Universidades locales, ecosistema reducido	Polo Tecnológico FlyTech, startups,cowmación, coworking	Ecosistema tecnológico débil

Conclusiones preliminares

La transformación digital plantea al Estado local un desafío ineludible en el siglo XXI. La reconfiguración de sus relaciones con la ciudadanía exige colocar en el centro del rediseño institucional a las herramientas digitales, particularmente la inteligencia artificial, como soporte para una gestión más abierta, participativa y eficiente. Un Estado de puertas abiertas, orientado a la co-creación de políticas públicas con la comunidad, difícilmente pueda consolidarse sin la incorporación estratégica de estas tecnologías en un contexto de cambio acelerado del paradigma tecnológico.

Sin embargo, en Argentina este proceso aún se manifiesta de manera incipiente y heterogénea entre los gobiernos municipales. La adopción desigual de herramientas digitales y de inteligencia artificial evidencia que la transformación digital no constituye todavía una política estructural generalizada, sino más bien iniciativas aisladas que dependen de decisiones políticas locales. Esta situación abre una agenda impostergable para los gobiernos locales, en la medida en que la incorporación de estas capacidades tecnológicas resulta clave para fortalecer la calidad democrática, mejorar la provisión de servicios públicos y garantizar el acceso equitativo a derechos.

En este sentido, la ausencia de estrategias integrales de digitalización y de inteligencia artificial no sólo profundiza las brechas territoriales y sociales en el acceso a los servicios públicos, sino que también contribuye a una pérdida relativa de capacidad estatal frente al creciente poder de las empresas tecnológicas. Por ello, avanzar hacia Estados locales con capacidad tecnológica propia, marcos regulatorios claros y políticas de innovación pública sostenidas aparece como una condición necesaria para evitar que la transformación digital amplíe desigualdades y, en cambio, se convierta en una herramienta para consolidar una democracia más inclusiva, participativa y eficaz

IDEAL
AVELLANEDA